

Niniejszy regulamin [Regulamin] ustala zasady świadczenia usługi dostępu do sieci Internet [Usługa] realizowanej przez firmę net4me w oparciu o „Umowę świadczenia usługi dostępu do sieci Internet” [Umowa].

Użyte w Regulaminie określenie Klient oznacza podmiot, który zawarł z firmą net4me Umowę na świadczenie Usługi.

Usługa.

§ 1

Usługa jest świadczona za pośrednictwem sieci komputerowej o nazwie „net4me”, której właścicielem i administratorem jest firma net4me.

§ 2

Usługa jest dostępna, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych do jej świadczenia.

§ 3

Podstawą świadczenia Usługi jest Umowa i Regulamin.

§ 4

Regulamin obowiązuje wszystkie osoby korzystające z Usługi.

§ 5

1. net4me zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie i Umowie, a Klient zobowiązuje się do przestrzegania warunków Regulaminu i postanowień Umowy w imieniu swoim i osób korzystających z Usługi.

2. Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie Regulaminu przez wszystkie osoby korzystające z Usługi świadczonej na podstawie zawartej przez niego Umowy.

§ 6 Aktywacja Usługi

1. Aktywacja Usługi następuje po podpisaniu Umowy.

2. Aktywacja obejmuje uruchomienie i sprawdzenie poprawności działania Usługi oraz spisanie „Protokołu zdawczo-odbiorczego aktywacji usługi dostępu do sieci Internet”.

§ 7 Zawieszenie usługi

1. Na życzenie Klienta net4me zawiesi świadczenie Usługi na okres od 14 do 42 dni.

2. Zawieszenie Usługi nie może zostać dokonane przed upływem 6 miesięcy licząc od daty aktywacji Usługi.

3. Klient zgłasza żądanie zawieszenia Usługi w formie wniosku przesłanego faksem, pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

We wniosku należy podać:

§ imię i nazwisko lub nazwę Klienta,

§ numer Umowy,

§ sformułowanie wniosku,

§ datę zawieszenia Usługi,

§ datę przywrócenia Usługi.

4. Zawieszenie Usługi nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od jej zgłoszenia lub od daty wskazanej na wniosku w zależności, która z nich jest późniejsza. Za datę zgłoszenia uważa się dzień wpływu wniosku do siedziby firmy net4me.

5. Usługa zostanie przywrócona od godz. 9.00 dnia wskazanego na wniosku.

6. W czasie trwania zawieszenia Usługi Klient jest zwolniony z obowiązku uiszczania opłaty abonamentowej za Usługę proporcjonalnie do czasu zawieszenia Usługi.

7. Po zakończeniu zawieszenia Usługi Klient ma prawo do ponownego zawieszenia Usługi nie wcześniej niż po upływie 6 pełnych okresów rozliczeniowych.

§ 8

Urządzenia udostępnione przez net4me w celu realizowania usługi są wymienione w protokole zdawczo-odbiorczym aktywacji Usługi i pozostają wyłączną własnością firmy net4me.

§ 9

W ramach korzystania z Usługi zabronione jest:

1. korzystanie z Usługi poza lokalem wymienionym w Umowie,

2. dokonywanie jakichkolwiek działań zabronionych prawem polskim lub międzynarodowym, w szczególności nieautoryzowanej ingerencji w zasoby informatyczne innych osób,

3. podejmowanie jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić lub zakłócić działanie sieci INTERNET lub „net4me”,

4. wykorzystywanie udostępnionych przez net4me urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji,

5. dokonywanie zmian konfiguracyjnych i napraw urządzeń udostępnionych przez net4me oraz wykorzystywanie tych urządzeń do celów innych, niż realizowanie Usługi.

§ 10

Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia firmy net4me o stwierdzeniu jakichkolwiek usterek, uszkodzeń lub nieprawidłowej pracy Usługi lub udostępnionych urządzeń.

§ 11

net4me zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu usługi, w celu przeprowadzania prac konserwacyjnych infrastruktury sieciowej. Przerwy nie mogą być dłuższe niż 6 godzin w ciągu doby lub 12 godzin w tygodniu.

§ 12

net4me ma prawo wstrzymać świadczenie Usługi w przypadku:

§ opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz net4me do czasu ich uregulowania,

§ naruszenia przez Klienta postanowień Umowy nie dotyczących opłat i/lub Regulaminu na okres do 30 dni.

§ naruszenia przez osoby korzystające z Usługi postanowień Regulaminu na okres do 30 dni.

§ 13

net4me nie gwarantuje prędkości transmisji danych do zasobów sieci INTERNET oraz bezpieczeństwa przekazu informacji.

Umowa.

§ 14

Umowa zawierana jest na podstawie wniosku Klienta o zawarcie „Umowy świadczenia usługi dostępu do sieci INTERNET”.

§ 15

Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta w formie pisemnej.

§ 16

1. Osoba zawierająca Umowę zobowiązana jest do:

§ okazania dowodu osobistego,

§ złożenia wniosku o zawarcie „Umowy świadczenia usługi dostępu do sieci INTERNET”,

§ złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na przechowywanie i przetwarzanie własnych danych osobowych,

§ złożenia upoważnienia, wg wzoru wymaganego przez net4me, do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

2. W przypadku Umowy z podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, osoba zawierająca Umowę zobowiązana jest dodatkowo do:

§ złożenia kserokopii następujących dokumentów:

§ Zaświadczenia o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej lub wyciągu z Rejestru Handlowego,

§ Zaświadczenia NIP,

§ Zaświadczenia REGON,

w zastępstwie kserokopii w/w dokumentów możliwe jest złożenie oświadczenia w sprawie prowadzenia działalności gospodarczej wg wzoru wymaganego przez net4me.

§ złożenia upoważnienia do zawarcia Umowy wydanego przez zarząd, jeżeli ze złożonych dokumentów nie wynika prawo do zawierania umów w imieniu podmiotu wnioskującego.

3. W uzasadnionych przypadkach net4me ma prawo wymagać dokumentu potwierdzającego prawo Klienta do dysponowania lokalem, w którym Usługa ma być świadczona oraz zgody na montaż w tym lokalu urządzeń dostępowych.

§ 17

net4me zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadkach, gdy nie istnieją warunki techniczne do jej realizacji jak również w przypadku, gdy Klient zalega lub zalegał z opłatami z tytułu innych umów zawartych z firmą net4me.

§ 18

1. W imieniu net4me Umowę zawiera właściciel lub upoważniony przedstawiciel.
2. Klient może zawrzeć Umowę oraz składać inne oświadczenia woli z nią związane jedynie osobiście.

§ 19

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieokreślony lub czas określony.
2. Świadczenie Usługi na czas określony, uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, jeżeli Klient nie wyrazi innego oświadczenia woli do dnia upływu terminu zakończenia Umowy.

§ 20

Klient ma prawo złożenia wniosku o zmianę miejsca świadczenia Usługi. Zmiana miejsca nastąpi w ciągu 14 dni, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych do realizacji Usługi w nowym miejscu. Zmiana miejsca świadczenia Usługi wymaga sporządzenia i przyjęcia aneksu do Umowy.

§ 21

Korzystanie z więcej niż jednego zewnętrznego adresu ip, wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 22

Z chwilą zakończenia umowy net4me zaprzestaje świadczenia Usługi.

§ 23

net4me odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie i Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa. Za każdy dzień, w którym przerwa w świadczeniu Usługi trwała dłużej niż 6 godz., Klientowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej.

§ 24

net4me nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:

1. treści przekazywane podczas korzystania z Usługi,
2. zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Klienta przed ingerencją osób trzecich,
3. rejestrację domen dokonywaną przez Klienta w trakcie korzystania z Usługi,
4. wadliwe działanie Usługi w przypadku zainstalowania i użytkowania urządzeń dostępowych po stronie Klienta innych, niż udostępnione lub zatwierdzone przez net4me,
5. wszelkiego rodzaju szkody poniesione przez Klienta w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usługi (z zastrzeżeniem § 23).
6. operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie internetu spowodowane przez zdarzenia losowe i zdarzenia powstałe poza siecią, która administruje.

§ 25 Cesja Umowy

1. Klient ma warunkowe prawo dokonania cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.

2. Cesja zostanie uznana przez net4me w przypadku istnienia możliwości technicznych do świadczenia Usługi jeżeli cesja wiąże się ze zmianą miejsca świadczenia Usługi oraz pod warunkiem zgody cesjonariusza na zawarcie „Umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet”.

3. Cesja zostanie zrealizowana w ciągu 14 dni od dnia jej wpływu do siedziby firmy net4me.

Opłaty.

§ 26 Opłata aktywacyjna

1. Klient zobowiązany jest wnieść opłatę aktywacyjną w wysokości i terminie określonym w Umowie.

2. Opłata aktywacyjna lub jej pierwsza rata pobierana jest przez pracownika serwisowego bezpośrednio po aktywacji Usługi.

3. Faktura za opłatę aktywacyjną lub jej pierwszą ratę zostanie wystawiona w terminie 14 dni od daty jej pobrania.

4. Pozostałe raty opłaty aktywacyjnej będą wnoszone na podstawie faktur wystawianych w pierwszych 7 dniach okresów rozliczeniowych aż do wyczerpania rat.

§ 27 Opłata abonamentowa

1. Klient zobowiązany jest wносить opłaty abonamentowe za korzystanie z Usługi w wysokości określonej w Umowie od dnia aktywacji Usługi.

2. Opłata abonamentowa za pierwszy okres rozliczeniowy pobierana jest przez pracownika serwisowego bezpośrednio po aktywacji Usługi.

3. Faktura zawierająca opłatę abonamentową za pierwszy okres rozliczeniowy zostanie wystawiona w terminie 14 dni od daty jej pobrania.

4. Opłaty abonamentowe za kolejne okresy rozliczeniowe będą wnoszone z góry na podstawie faktur wystawianych w pierwszych 7 dniach każdego okresu rozliczeniowego.

5. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 abonamentu za każdy dzień świadczenia Usługi.

§ 28 Opłaty za zmiany warunków świadczenia Usługi

W przypadku zmiany lokalizacji świadczenia Usługi Klient wnosi opłatę zgodnie z cennikiem.

§ 29 Opłaty serwisowe

1. W przypadku zgłoszenia awarii, która wynika z niewłaściwej konfiguracji komputera korzystającego z Usługi lub na skutek samowolnej zmiany konfiguracji urządzeń dostępowych, Klient zostanie obciążony opłatą zgodnie z cennikiem.

2. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, Klient zostanie obciążony opłatą zgodnie z cennikiem.

§ 30

Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty w urzędzie pocztowym lub banku lub dzień wykonania przelewu. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat net4me może naliczyć odsetki ustawowe.

§ 31

Faktury będą doręczane pocztą elektroniczną na wskazany przez klienta adres email lub w szczególnych przypadkach listem zwykłym za dodatkową opłatą wynoszącą 3zł + vat ,lub listem poleconym za dodatkową opłatą 7zł +vat

§ 32

W przypadku nieotrzymania faktury VAT za okres rozliczeniowy, Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt firmie net4me najpóźniej na koniec okresu rozliczeniowego, którego faktura miała dotyczyć.

§ 33

net4me ma prawo zażądać okazania dowodu zapłaty jeżeli opłata abonamentowa nie wpłynie na konto net4me w terminie 7 dni po upływie terminu płatności określonego na fakturze.

§ 34

net4me ma prawo wstrzymać świadczenie usługi Klientowi, który nie może udokumentować uiszczenia opłaty do czasu wpływu tej opłaty na konto net4me.

1. Koszty jednorazowego upomnienia o nieopłaconych fakturach na rzecz operatora obciążają każdorazowo konto klienta w wysokości 10zł +vat

Reklamacje.

§ 35

Klient może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w tym nieprawidłowego naliczania opłat należnych za jej świadczenie.

§ 36 Zgłoszenie reklamacji

1. Reklamacje powinny być zgłaszane do siedziby firmy net4me osobiście, telefonicznie, faksem, pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

2. Reklamacja dotycząca przerw w świadczeniu Usługi muszą być wniesiona w dniu, w którym Klient stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

3. Reklamacje dotyczące wysokości naliczanych opłat muszą być wniesione do dnia terminu płatności określonego w fakturze VAT zawierającej kwestionowane kwoty.

4. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT za czas trwania postępowania reklamacyjnego, net4me nie pobiera odsetek.

5. Za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby firmy net4me.

6. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta (imię i nazwisko lub jego nazwę i adres) oraz opis przedmiotu reklamacji.

7. W przypadku zgłoszenia reklamacji przez telefon osoba przyjmująca reklamację jest zobowiązana podać swoje imię, nazwisko i sporządzić protokół przyjęcia reklamacji.

§ 37 Rozpatrzenie reklamacji

1. net4me rozpatruje reklamację w ciągu 7 dni od dnia jej wniesienia.
2. Odpowiedź na reklamację zawiera rozstrzygnięcie, z podaniem uzasadnienia, datę i podpis upoważnionego pracownika net4me, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
3. Po rozpatrzeniu reklamacji przez net4me, w przypadku rozstrzygnięcia niekorzystnego dla Klienta ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, net4me wystawi fakturę korygującą i zwraca Klientowi przysługujące mu kwoty pieniężne. Kwoty takie zgodnie z życzeniem Klienta, zwracane są gotówką, przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy albo zaliczane na poczet przyszłych należności.

Pozostałe regulacje.

§ 38

Aktualne numery telefonów i dane adresowe firmy net4me można znaleźć na stronie <http://www.net4me.info>

§ 39

1. Klient wyraża zgodę na przeniesienie przez net4me praw i obowiązków wynikających z świadczenia Usługi na inny podmiot.
2. Klient nie może bez zgody net4me przenieść praw i obowiązków wynikających ze świadczenia Usługi.

§ 40

1. net4me zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. O zmianach Regulaminu net4me poinformuje Klienta przynajmniej z 30-dniowym wyprzedzeniem. W takim przypadku do czasu rozpoczęcia obowiązywania nowego regulaminu Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na pierwszy dzień obowiązywania nowego regulaminu. W przypadku, gdy Klient nie wypowie Umowy w tym terminie, nowy Regulamin wiąże Klienta od dnia jego obowiązywania.
3. Nowy Regulamin zostanie doręczony pocztą w formie listu poleconego na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.

§ 41

W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego

§ 42

Regulamin obowiązuje od 07.10.2013 r.