

Niniejszy Regulamin [Regulamin] ustala zakres i warunki świadczenia Usługi dostępu do sieci Internet [Usługa] realizowanej przez firmę „net4me” Agnieszka Marczak Ipatow, NIP 6581188355, Regon 260723613, z siedzibą w Końskich, 26-200 Końskie ul. Polna 70, w oparciu o „Umowę świadczenia usługi dostępu do sieci Internet” [Umowa].

Użyte w Regulaminie określenie Klient oznacza podmiot, który zawarł z firmą „net4me” Umowę na świadczenie Usługi.

§ 1 Usługa jest świadczona za pośrednictwem sieci komputerowej o nazwie „net4me”, której właścicielem i administratorem jest firma „net4me” Agnieszka Marczak Ipatow.

§ 2 Usługa jest dostępna pod warunkiem istnienia możliwości technicznych do jej świadczenia.

§ 3 Podstawą świadczenia Usługi jest Umowa i Regulamin.

§ 4 Regulamin obowiązuje wszystkich Klientów korzystających z Usługi.

§ 5 Warunki świadczenia Usługi.

5.1 Firma „net4me” zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie i Umowie, a Klient zobowiązuje się do przestrzegania warunków Regulaminu i postanowień Umowy w imieniu swoim i osób korzystających z Usługi.

5.2 Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie Regulaminu przez wszystkie osoby korzystające z Usługi świadczonej na podstawie zawartej przez Niego Umowy.

§ 6 Aktywacja Usługi

6.1 Aktywacja Usługi następuje po podpisaniu Umowy.

6.2 Aktywacja Usługi obejmuje uruchomienie i sprawdzenie poprawności działania Usługi oraz spisanie „Protokołu zdawczo-odbiorczego aktywacji usługi dostępu do sieci Internet”.

§ 7 Zawieszenie usługi

7.1 Na życzenie Klienta firma „net4me” zawiesza świadczenie Usługi na okres od 14 do 30 dni.

7.2 Zawieszenie Usługi nie może zostać dokonane przed upływem 6 miesięcy, licząc od daty aktywacji Usługi.

7.3. Klient zgłasza żądanie zawieszenia Usługi w formie wniosku przesłanego pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Wniosek Klient zawiera:

- imię i nazwisko lub nazwę Klienta,
- datę zawieszenia Usługi,
- datę przywrócenia Usługi.

7.4 Zawieszenie Usługi następuje w ciągu 3 dni roboczych od jej zgłoszenia lub od daty wskazanej na wniosku w zależności, która z nich jest późniejsza. Za datę zgłoszenia uważa się dzień wpływu wniosku do siedziby firmy „net4me”.

7.5 Usługa zostaje przywrócona od godz. 9.00 dnia przywrócenia Usługi, wskazanego na wniosku.

7.6 W czasie trwania zawieszenia Usługi Klient jest zwolniony z obowiązku uiszczania opłaty abonamentowej za Usługę proporcjonalnie do czasu zawieszenia Usługi.

7.7 Po zakończeniu terminu zawieszenia Usługi Klient ma prawo do ponownego zawieszenia Usługi nie wcześniej niż po upływie 6 kolejnych pełnych okresów rozliczeniowych.

§ 8 Urządzenia udostępnione przez „net4me” w celu realizowania Usługi są wymienione w Protokole zdawczo-odbiorczym aktywacji Usługi i pozostają wyłączną własnością firmy „net4me”.

§ 9 W ramach korzystania z Usługi zabronione jest:

9.1 Korzystanie z Usługi poza lokalem wymienionym w Umowie,

9.2 Dokonywanie jakichkolwiek działań zabronionych prawem polskim lub międzynarodowym, w szczególności nieautoryzowanej ingerencji w zasoby informatyczne innych osób,

9.3 Podejmowanie jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić lub zakłócić działanie sieci INTERNET lub „net4me”,

9.4 Wykorzystywanie udostępnionych przez „net4me” urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji,

9.5 Dokonywanie zmian konfiguracyjnych i napraw urządzeń udostępnionych przez firmę „net4me” oraz wykorzystywanie tych urządzeń do celów innych niż realizowanie Usługi.

§ 10 Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia firmy „net4me” o stwierdzeniu jakichkolwiek usterek, uszkodzeń, nieprawidłowej pracy Usługi lub udostępnionych urządzeń.

§ 11 „net4me” zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usługi w celu przeprowadzania prac konserwacyjnych infrastruktury sieciowej. Przerwy nie mogą być dłuższe niż 6 godzin w ciągu doby lub 12 godzin w ciągu jednego tygodnia.

§ 12 firma „net4me” ma prawo wstrzymać świadczenie Usługi w przypadku:

12.1 Opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz „net4me” do czasu ich uregulowania,

12.2 Naruszenia przez Klienta, korzystającego z Usługi, postanowień Umowy niedotyczących opłat i/lub Regulaminu na okres do 30 dni,

12.3 Naruszenia przez Klienta, korzystającego z Usługi, postanowień Regulaminu na okres do 30 dni.

§ 13 Firma „net4me” nie gwarantuje prędkości transmisji danych do zasobów sieci INTERNET oraz bezpieczeństwa przekazu informacji [Umowa].

§ 14 Umowa zawierana jest na podstawie wniosku Klienta o zawarcie „Umowy świadczenia usługi dostępu do sieci INTERNET”.

§ 15 Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta w formie pisemnej

15.1 Osoba zawierająca Umowę zobowiązana jest do:

- okazania dowodu osobistego,
- złożenia wniosku o zawarcie „Umowy świadczenia usługi dostępu do sieci INTERNET”,
- złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na przechowywanie i przetwarzanie własnych danych osobowych,
- złożenia upoważnienia, wg wzoru wymaganego przez „net4me”, do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

15.2 W przypadku Umowy z podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, osoba zawierająca Umowę zobowiązana jest dodatkowo do złożenia kserokopii następujących dokumentów:

- Zaświadczenia o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej lub wyciągu z Rejestru Handlowego,
- Zaświadczenia NIP,
- Zaświadczenia REGON, w zastępstwie kserokopii w/w dokumentów możliwe jest złożenie oświadczenia w sprawie prowadzenia działalności gospodarczej wg wzoru wymaganego przez „net4me”,
- Złożenia upoważnienia do zawarcia Umowy wydanego przez Zarząd, jeżeli ze złożonych dokumentów nie wynika prawo do zawierania Umów w imieniu podmiotu wnioskującego.

15.3 W uzasadnionych przypadkach firma „net4me” ma prawo wymagać dokumentu potwierdzającego prawo Klienta do dysponowania lokalem, w którym Usługa ma być świadczona oraz pisemnej zgody Właściciela lokalu na montaż w wymaganym lokalu urządzeń dostępowych.

§16 „net4me” zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku, gdy nie istnieją warunki techniczne do jej realizacji, jak również w przypadku, gdy Klient zalega lub zalegał z opłatami z tytułu innych Umów zawartych z firmą „net4me”.

§ 17 W imieniu firmy „net4me” Umowę zawiera Właściciel lub upoważniony przedstawiciel firmy.

§ 18 Klient może zawrzeć Umowę oraz składać inne oświadczenia woli z nią związane jedynie osobiście.

§ 19 Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieokreślony lub na czas określony

19.1 Świadczenie Usługi na czas określony uważane jest za przedłużone na czas nieokreślony, jeżeli Klient nie wyrazi innego oświadczenia woli do dnia upływu terminu zakończenia Umowy.

§ 20 Klient ma prawo złożenia wniosku o zmianę miejsca świadczenia Usługi [zgłoszenie wniosku drogą elektroniczną lub tradycyjną]. Zmiana miejsca świadczenia Usługi następuje w ciągu 14 dni od jej zgłoszenia pod warunkiem istnienia możliwości technicznych do realizacji Usługi w nowym miejscu. Zmiana miejsca świadczenia Usługi wymaga sporządzenia i przyjęcia Aneksu do Umowy.

§ 21 Korzystanie przez Klienta z więcej niż jednego zewnętrznego adresu IP wymaga sporządzenia Aneksu do Umowy aktywnej.

§ 22 Z chwilą zakończenia Umowy firma „net4me” zaprzestaje świadczenia Usługi.

§ 23 „net4me” odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie i Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa. Za każdy dzień, w którym przerwa w świadczeniu Usługi trwa dłużej niż 6 godzin Klientowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej.

§ 24 „net4me” nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:

24.1 treści przekazywane podczas korzystania z Usługi,

24.2 zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Klienta przed ingerencją osób trzecich,

24.3 rejestrację domen dokonywaną przez Klienta w trakcie korzystania z Usługi,

24.4 wadliwe działanie Usługi w przypadku zainstalowania i użytkowania urządzeń dostępowych po stronie Klienta innych niż udostępnione lub zatwierdzone przez firmę „net4me”,

24.5 wszelkiego rodzaju szkody poniesione przez Klienta w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usługi (z zastrzeżeniem § 23).

24.6 za przerwy w dostawie internetu spowodowane przez zdarzenia losowe i zdarzenia powstałe poza siecią, którą firma „net4me” administruje.

§ 25 Cesja Umowy

25.1 Klient [Cedent] ma warunkowe prawo dokonania Cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot za pisemną zgodą Właściciela firmy „net4me”.

25.2 Cesja zostaje uznana przez „net4me” w przypadku istnienia możliwości technicznych do świadczenia Usługi, jeżeli Cesja wiąże się ze zmianą miejsca świadczenia Usługi oraz pod warunkiem pisemnej zgody Cesjonariusza na zawarcie „Umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet”.

25.3 Cesja zostaje zrealizowana w ciągu 14 dni roboczych, licząc od dnia jej dostarczenia do siedziby firmy „net4me”.

OPLATY

§ 26 Opłata aktywacyjna

26.1 Klient zobowiązany jest wnieść opłatę aktywacyjną w wysokości i terminie określonym w Umowie.

26.2 Opłata aktywacyjna lub jej pierwsza rata opłacana jest wraz z pierwszą fakturą poprzez przelew na wskazany numer konta. Aktualny numer konta znajduje się na każdej fakturze VAT.

26.3 Faktura za opłatę aktywacyjną lub jej pierwszą ratę zostaje wystawiona w terminie 7 dni.

26.4 Pozostałe raty opłaty aktywacyjnej będą wnoszone na podstawie faktur wystawianych w pierwszych 7 dniach okresów rozliczeniowych aż do wyczerpania rat.

§ 27 Opłata abonamentowa

27.1 Klient zobowiązany jest wносить opłaty abonamentowe za korzystanie z Usługi w wysokości określonej w Umowie od dnia aktywacji Usługi.

27.2 Opłata abonamentowa jest pobierana z góry za następny okres rozliczeniowy i opłacana wraz z pierwszą fakturą poprzez przelew na podany numer konta. Aktualny numer konta znajduje się na każdej fakturze VAT.

27.3 Faktura zawierająca opłatę abonamentową za pierwszy okres rozliczeniowy zostaje wystawiona w terminie 14 dni.

27.4 Opłaty abonamentowe za kolejne okresy rozliczeniowe będą wnoszone z góry za następny okres rozliczeniowy na podstawie faktur wystawianych w pierwszych 5 dniach miesiąca każdego okresu rozliczeniowego.

27.5 Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas pierwszą opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 abonamentu za każdy dzień świadczenia Usługi.

§ 28 Opłaty za zmiany warunków świadczenia Usługi w przypadku zmiany lokalizacji świadczenia Usługi Klient wnosi zgodnie z aktualnym Cennikiem Usług.

§ 29 Opłaty serwisowe

29.1 W przypadku zgłoszenia awarii, która wynika z niewłaściwej konfiguracji komputera korzystającego z Usługi lub na skutek samowolnej zmiany konfiguracji urządzeń dostępowych, Klient zostaje obciążony opłatą zgodnie z aktualnym Cennikiem Usług.

29.2 W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, Klient zostaje obciążony opłatą zgodnie z aktualnym Cennikiem Usług.

§ 30 Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym firmy „net4me”. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat „net4me” może naliczyć odsetki ustawowe.

§ 31 Faktury VAT są doręczane pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail lub w szczególnych przypadkach listem poleconym na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny za dodatkową opłatą wynoszącą 10,00 zł + VAT.

§ 32 W przypadku nieotrzymania faktury VAT za okres rozliczeniowy, Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt firmie „net4me” najpóźniej na koniec okresu rozliczeniowego, którego faktura dotyczy. Nie zwalnia to Klienta z wniesienia opłaty za Usługi w danym miesiącu.

§ 33 „net4me” ma prawo zażądać okazania dowodu zapłaty, jeżeli opłata abonamentowa nie wpłynęła na konto „net4me” w terminie 7 dni po upływie terminu płatności określonego na fakturze.

§ 34 „net4me” ma prawo wstrzymać świadczenie Usługi Klientowi, który nie może udokumentować uiszczenia opłaty do czasu wpływu wymaganej należności na konto „net4me”.

34.1 Koszty jednorazowego upomnienia o nieopłaconych fakturach na rzecz „net4me” obciążają każdorazowo konto Klienta w wysokości 10,00 zł +VAT.

REKLAMACJE

§ 35 Klient może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, w tym nieprawidłowego naliczania opłat należnych za jej świadczenie.

§ 36 Zgłoszenie reklamacji

36.1 Reklamacje powinny być zgłaszane do siedziby firmy „net4me” osobiście, telefonicznie, pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

36.2 Reklamacje dotycząca przerw w świadczeniu Usługi muszą być wniesione w dniu, w którym Klient stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

36.3 Reklamacje dotyczące wysokości naliczanych opłat muszą być wniesione do dnia terminu płatności określonego w fakturze VAT zawierającej kwestionowane kwoty.

36.4 W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT za czas trwania postępowania reklamacyjnego „net4me” nie pobiera odsetek.

36.5 Za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę jej dostarczenia do siedziby firmy „net4me”.

36.6 Reklamacje powinna zawierać dane Klienta [imię, nazwisko lub jego nazwę, adres] oraz opis przedmiotu reklamacji.

36.7 W przypadku zgłoszenia reklamacji przez telefon osoba przyjmująca reklamację jest zobowiązana podać swoje imię, nazwisko i sporządzić protokół przyjęcia reklamacji.

§ 37 Rozpatrzenie reklamacji

37.1 „net4me” rozpatruje reklamacje w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej wniesienia.

37.2 Odpowiedź na reklamacje zawiera rozstrzygnięcie, z podaniem uzasadnienia, datę i podpis upoważnionego pracownika „net4me”, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

37.3 Po rozpatrzeniu reklamacji przez „net4me”, w przypadku rozstrzygnięcia niekorzystnego dla Klienta, ma On prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

37.4 W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, firma „net4me” wystawia fakturę korygującą i zwraca Klientowi przysługujące mu kwoty pieniężne. Kwoty takie, zgodnie z życzeniem Klienta, zwracane są w postaci gotówki lub przelewem na wskazany przez Klienta rachunek bankowy albo zaliczane na poczet przyszłych należności [pozostałe regulacje należności Klienta].

§ 38 Aktualne numery telefonów i dane adresowe firmy „net4me” dostępne są na stronie <http://www.net4me.info>

§ 39 Zmiany w Regulaminie

39.1 Firma „net4me” zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

39.2 O zmianach Regulaminu „net4me” poinformuje Klienta przynajmniej z 30-dniowym wyprzedzeniem. Do czasu rozpoczęcia obowiązywania Regulaminu w nowym wydaniu Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na pierwszy dzień obowiązywania nowego Regulaminu. W przypadku, gdy Klient nie wypowie Umowy w wymaganym przez „net4me” terminie nowy Regulamin wiąże Klienta, poczynając od dnia jego obowiązywania.

39.3 Nowy Regulamin zostaje doręczony Klientowi pocztą tradycyjną, tzn. w formie listu poleconego, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie lub na adres elektroniczny poczty e-mail Klienta, wskazany w Umowie, w formie nieedytowalnego pliku PDF.

§ 40 W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 41 Regulamin obowiązuje od 07.01.2020 roku.