

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

zawarta w Końskich, dnia     roku, pomiędzy:



KORBANK MEDIA CYFROWE SP. Z O.O. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000263862, NIP 897-17-21-120, REGON 020373926 zwaną dalej Korbank

i

POLSKA TELEWIZJA SZEROKOPASMOWA SP. Z O.O. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000497167, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, NIP: 8971796371, zwaną dalej PTS

oraz

NET4ME AGNIESZKA MARCZAK IPATOW z siedzibą w Końskich przy ul. Polnej 70, 26-200 Końskie, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Działalności Gospodarczej Przedsiębiorców NIP: 6581188355 NIP UE: PL6581188355 REGON 260723613, zwany dalej Operatorem

a

Imię i Nazwisko:

Adres:

Pesel:

zwanym w dalszej części Umowy Abonentem

## §1. OGÓLNE WARUNKI

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Abonenckiej, Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (zwanym dalej "Regulaminem") oraz Cenniku usług (zwanym dalej "Cennikiem"). W przypadku wprowadzenia przez Dostawcę Usług dodatkowych regulaminów dotyczących świadczonych Usług, w tym związanych z akcjami promocyjnymi, z których korzysta Abonent, Usługi świadczone są z uwzględnieniem postanowień ww. regulaminów. Zgodnie z parametrami wskazanymi w Umowie oraz jakością świadczenia Usług dostępną na stronie Operatora.

2. Umowa zostaje zawarta na czas określony do, po czym przechodzi na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi pisemnego oświadczenia woli w miesiącu poprzedzającym miesiąc zakończenia Umowy zgodnie z warunkami promocji. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocji wskazany okres stanowi minimalny czas do skorzystania z warunków promocji.

3. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na warunkach promocji: .....

4. Abonent zamawia:

a) Urządzenie SetTopBox w wersji: ..... w liczbie ..... szt. (dzierżawa).

Abonent za wybrane Usługi określone w § 1 pkt 3 zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty, której wysokość w dniu zawarcia Umowy na warunkach promocji wynosi .....zł netto miesięcznie.

5. Data podłączenia Abonenta do sieci przez Operatora wynosi do 30 (trzydziestu) dni od dnia podpisania Umowy, w zależności od infrastruktury telekomunikacyjnej Operatora.

6. Operator w celu poprawnej identyfikacji w kontaktach z Abonentem ustala osobisty numer identyfikacyjny ID: Poprawne podanie numeru ID podczas kontaktu telefonicznego z Operatorem identyfikuje rozmówcę i potwierdza tożsamość Abonenta oraz pozwala na uzyskanie właściwych informacji.

7. Na życzenie Abonenta Operator może do lokalu, w którym istnieje już jego infrastruktura, doprowadzić dodatkowy przewód, za co Abonent zostanie obciążony opłatą zgodną z obowiązującym Cennikiem.

8. Regulamin zawiera:

a) Definicje;

b) Sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi;

c) Ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora Urządzeń Końcowych;

d) Dane dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujących informacje czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia Końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę Usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość Usług, o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i Usług;

e) Dane dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomach jakości Usług, w tym czasu wstępnego przyłączenia, a także innych parametrów jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

f) Zakres usług serwisowych.

g) Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie Abonenckiej poziom jakości świadczonych Usług.

h) Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.

i) Informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.

j) Sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych w Biurze Obsługi Klienta bądź na stronie internetowej [www.net4me.info](http://www.net4me.info).

k) Ochronę danych osobowych i zarządzanie ruchem telekomunikacyjnym.

## §2. USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

1. Abonent z tytułu podłączenia do sieci oraz wybranych usług dodatkowych zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty na warunkach promocji w wysokości: ..... zł netto wraz z pierwszą płatnością z tytułu świadczenia Usługi.

2. Abonent za wybrane w §1 Usługi zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej, której wysokość w dniu zawarcia Umowy na warunkach promocji wynosi ..... zł netto miesięcznie.

## §3. USŁUGI AKTYWACJI PLATFORMY CYFROWEJ

1. Abonent z tytułu podłączenia do sieci oraz wybranych Usług dodatkowych zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty na warunkach promocji w wysokości: zł netto wraz z pierwszą płatnością z tytułu świadczenia Usługi.

2. Poprawne podanie hasła podczas korzystania z Usługi Platformy Cyfrowej identyfikuje i potwierdza tożsamość Abonenta oraz pozwala na dokonywanie zakupów, uzyskiwanie informacji, zmianę parametrów oraz zamawianie nowych usług na Platformie Cyfrowej.

3. Abonent ma możliwość zakupu w ramach Platformy Cyfrowej usług dodatkowych nieobjętych stałą opłatą abonamentową. Szczegóły dotyczące dostępnych Usług dodatkowych znajdują się w Cenniku, a zakup zostaje potwierdzony przez Abonenta potwierdzeniem nr PIN. Suma opłat za tak dokonane zakupy zostanie doliczona do wartości najbliższej faktury.

## §4. DZIERŻAWA DEKODERA

1. Urządzenie dzierżawione jest własnością Operatora i jest udostępnione Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia/Urządzeń wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie nie pogorszonym, jednakże mogącym nosić ślady normalnego zużycia, które są następstwem korzystania ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem. Zwrot ma nastąpić bezpośrednio do Operatora w terminie do 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy. W przypadku niedokonania zwrotu Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia całościowej opłaty dzierżawionego sprzętu wskazanej w Regulaminie Promocji w terminie 14 (czternastu) dni, na podstawie Noty Obciążeniowej.

2. W przypadku stwierdzenia, że zwrócone Urządzenie jest niekompletne, zniszczone lub uszkodzone bądź nosi znamiona dokonanych zmian technicznych lub wizualnych, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Operatora opłaty w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata dokonana będzie przez Abonenta na podstawie Noty Obciążeniowej wystawionej przez Operatora. Kwalifikacji uszkodzenia lub zniszczenia Urządzenia Operatora pod kątem zastosowania postanowienia dokonuje Operator. Operator, w uzasadnionych wypadkach, może odstąpić od obciążenia Abonenta kosztami naprawy lub wymiany. Abonentowi, który nie zgadza się z dokonaną przez Operatora kwalifikacją uszkodzenia Urządzenia Operatora, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym sądu właściwemu siedzibie firmy Operatorowi.

## §5. PŁATNOŚĆ

1. Opłata abonamentowa za usługi platformy cyfrowej wynosi: ... zł netto  
Dodatkowe opłaty okresowe będą wynosić:  
.....

2. Numer konta do wpłat: 34 1090 1463 0000 0001 2205 4131 Santander Bank Polska S.A.

2. W ramach opłaty Abonamentowej może być uwzględniony rabat za zgody marketingowe (zgodnie z obowiązującym cennikiem) oraz e-fakturę. Brak wyrażenia stosownej zgody marketingowej powoduje naliczenie dodatkowej opłaty miesięcznej w wysokości 5,00 zł PLN.

3. Każdorazowo Klient otrzymuje obraz faktury na stronie [www.net4me.info](http://www.net4me.info), EBOK.

4. Dane dostępowe do panelu Abonenta zawierają login: ..... i hasło: .....

5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

6. Operator dopuszcza możliwość przypominania o niezapłaconych należnościach po terminie płatności drogą elektroniczną, a także możliwość całkowitej blokady dostępu do Usług. W przypadku, gdy Operator zawiesił świadczenie Usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta, a Abonent nie ureguluje całości zaległych Opłat lub nie usunie innej przyczyny zawieszenia, Operator może po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty zawieszenia Usług rozwiązać umowę z Abonentem ze skutkiem wiążącym natychmiastowym.

7. Abonent zobowiązany jest uiszczać opłaty abonamentowe z góry w terminie do dnia 15 (piętnastego) każdego miesiąca lub zgodnie z terminem płatności na fakturze i zgodnie z postanowieniami regulaminów świadczenia poszczególnych Usług. Brak otrzymania faktury nie zwalnia Abonenta z uiszczenia opłaty.

8. Procedura wystawiania e-faktury:

a) elektroniczny obraz faktury w formie pliku pdf będzie udostępniany przez Operatora Abonentowi na stronie [www.net4me.info](http://www.net4me.info) w Strefie Klienta. W przypadku niewyrażenia zgody na udostępnianie faktur drogą elektroniczną Abonentowi, zgodnie z cennikiem usług, będzie naliczana dodatkowa opłata miesięczna w wysokości 5,00 zł PLN, a faktury w formie papierowej będą przesyłane na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny.

b) Niepobranie elektronicznego obrazu faktury nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia należności za świadczone usługi w terminie wynikającym z Umowy.

9. Przedstawiciele Operatora nie są upoważnieni do pobierania od Abonenta jakichkolwiek opłat. Sytuacja nie dotyczy opłat dokonywanych w kasie lokalnego Biura Obsługi Klienta.

10. Do powyższych opłat doliczany jest podatek VAT wg. obowiązujących przepisów RP.

## §6. INSTALACJA SPRZĘTU I ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług objętych niniejszą Umową potwierdzone zostanie Protokołem instalacji (Protokołem zdawczo-odbiorczym). Uruchomienie Usług w przypadku konieczności instalacji, a nie tylko aktywacji nastąpi w terminie do 14 (czternastu) dni od daty zawarcia Umowy w przypadku, gdy Usługa jest uruchamiana w lokalu Abonenta, w którym istnieje infrastruktura sieciowa Operatora lub w terminie do 30 (trzydziestu) dni, gdy takiej infrastruktury Operatora w lokalu Abonenta nie ma lub gdy Abonent zamówił doprowadzenie dodatkowego przewodu. Do podpisania Protokołu instalacji upoważnione są, obok Abonenta, także osoby uprawnione do reprezentowania go zgodnie z przepisami prawa oraz osoby reprezentujące Abonenta na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
2. Jeżeli w lokalu Abonenta istnieje infrastruktura należąca do Operatora, to zakończenie sieciowe każdej nowo uruchamianej Usługi wykonywane jest na istniejącym już przewodzie, w miarę możliwości technicznych, w miejscu wskazanym przez Abonenta, o ile do przewodu jest swobodny dostęp.
3. Jeżeli w lokalu Abonenta brak jest infrastruktury Operatora, to w ramach uruchomienia Usług wprowadzane jest do lokalu okablowanie, bez mocowania i maskowania, o długości przewodu do 5 (pięciu) metrów.
4. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie lokalu w celu wykonania instalacji sieciowej i uruchomienia Usług objętych niniejszą Umową.

## §7. CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa może być zawarta na czas określony i na czas nieokreślony. Umowę zawartą na czas określony uważa się za przedłużoną na czas nieokreślony z zachowaniem umownych warunków promocji, chyba że Abonent najpóźniej na 14 (czternaście) dni przed upływem okresu, na jaki została zawarta, zawiadomi pisemnie Operatora o rezygnacji z korzystania z Usług Operatora. Oświadczenie pisemne uważa się za skuteczne w przypadku dostarczenia właściwego dokumentu Oświadczenia Poczta Polska/kurierem lub inną firmą transportową bądź doręczenie osobiste na adres siedziby firmy Operatora, tj. ul. Polna 70, 26-200 Końskie. Za datę dostarczenia dokumentu przyjmuje się datę wpływu oświadczenia do siedziby Operatora. W przypadku braku takiego zawiadomienia, począwszy od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin Umowy zawartej na czas określony, Umowa jest kontynuowana na warunkach promocji i przechodzi na czas nieokreślony.
2. Jeśli postanowienia Umowy, warunków promocji lub Regulaminu nie stanowią inaczej, wypowiedzenie skutkuje na koniec okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie, w którym wypowiedzenie zostało złożone. Wypowiedzenia należy dokonać pisemnie listem poleconym lub poprzez osobiste doręczenie drugiej Stronie Umowy.
3. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w innym uzgodnionym przez Strony terminie niż ten, który został określony w pkt 2.
4. Umowa wygasa:
  - a) wskutek upływu czasu, na jaki została zawarta w przypadku Umów zawartych na czas określony, w sytuacji, gdy Abonent najpóźniej na 14 (czternaście) dni przed jej końcem złoży pisemną rezygnację.
  - b) wskutek powzięcia przez Operatora informacji o śmierci Abonenta.
5. Do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowa Abonencka świadczona jest na dotychczasowych zasadach.
6. W przypadku, gdy zawarcie Umowy Abonenckiej na czas określony związane było z Ulgą przyznaną Abonentowi, w przypadku jednostronnego rozwiązania tej Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje odszkodowanie w wysokości wartości Ulgi pomniejszone o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania.
7. Odszkodowanie nie przysługuje Operatorowi w przypadku, gdy:
  - a) Abonent rozwiązuje Umowę Abonencką przed rozpoczęciem świadczenia Usług chyba, że przedmiotem Ulgi jest urządzenie.
  - b) Abonent, żądając przy zmianie Operatora przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci Operatora na obszarze geograficznym rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania terminu wypowiedzenia, określonego w § 7 pkt 1. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia Operatorowi opłaty w wysokości Opłaty Abonamentowej za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z Ulgą obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy. Abonent uprawniony jest do złożenia wniosku o przeniesienie świadczenia Usługi do nowej lokalizacji. W przypadku braku zgody Operatora, w szczególności z powodu braku możliwości technicznych świadczenia Usługi w nowej lokalizacji, Abonent rozwiązujący z powyższej przyczyny Umowę Abonencką zawartą na czas określony i związaną z udzieleniem Ulgi zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania na zasadach określonych w § 7 pkt 6.
8. Abonent, będący konsumentem, zawierający Umowę poza lokalem Operatora, ma prawo do odstąpienia od niej w zakresie danej Usługi poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 (czternastu) dni od jej zawarcia. W razie wykonania prawa odstąpienia przekazane świadczenia ulegają zwrotowi w stanie niezmienionym, a za świadczone Usługi oraz korzystanie z rzeczy należy się Operatorowi stosowne wynagrodzenie.

## §8. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY

1. Operator jest uprawniony do dokonania zmiany warunków niniejszej Umowy lub zmiany warunków Regulaminów świadczenia poszczególnych Usług. Zmiana wchodzi w życie w dacie wskazanej przez Operatora, nie wcześniej jednak niż jeden pełny okres rozliczeniowy po doręczeniu Abonentowi na piśmie proponowanej zmiany warunków Umowy, a w odniesieniu do Regulaminów również nie wcześniej niż jeden pełny okres rozliczeniowy od podania tych zmian przez Operatora do publicznej wiadomości. W przypadku braku akceptacji zmian Abonent jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu może zostać złożone przez Abonenta do dnia wskazanego przez Operatora jako data wejścia w życie zmian. Niezłożenie przez Abonenta pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu w wskazanym wyżej terminie oznacza akceptację przez niego zmiany Umowy lub Regulaminu i kontynuowanie Umowy.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany cen, w tym ich wzrost dotyczący abonamentów i innych Usług i/lub zmian oferty programowej w przypadku działania sił wyższych takich jak: zmiany w opodatkowaniu, zmiany stawek Vat, zmiana przepisów prawa itd., które będą obejmowały Operatora. W tym przypadku Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy, jednak w przypadku trwającej Umowy terminowej jest zobligowany do zwrotu upustów przydzielonych przez Operatora w ramach danej Promocji.
3. Postanowienia dotyczące warunków i zasad zmiany przez Operatora Umowy lub Regulaminów określone w pkt 2 stosuje się odpowiednio w

przypadku podwyższenia cen Usług świadczonych przez Operatora Abonentowi.

4. Jeżeli postanowienia niniejszej Umowy lub warunki promocji nie stanowią inaczej Abonent, który nie jest w okresie wypowiedzenia Umowy i nie zalega z opłatami, może zmienić zakres Usługi po uiszczeniu opłaty zgodnej z obowiązującym Cennikiem usług.
5. Zmiana, o której mowa w pkt 4, może być dokonana po złożeniu przez Abonenta pisemnego wniosku o zmianę Usługi.
6. W większości przypadków zmiana zakresu Usług objętych Umową może skutkować koniecznością zawarcia stosownego Aneksu do Umowy aktywnej.
7. Zmiany na korzyść Abonenta parametrów technicznych poszczególnych Usług nie stanowią zmiany treści niniejszej Umowy.

## § 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Cenniki oraz Regulaminy świadczenia Usług objętych niniejszą Umową stanowią jej integralną część.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie zakres świadczonych Usług telekomunikacyjnych, dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi i jakości Usług, zakres obsługi serwisowej i sposób kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowań i kar oraz zasady ich wypłaty, zasady, tryb i terminy postępowania reklamacyjnego, informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych uregulowane są w Regulaminach świadczenia poszczególnych Usług.
3. Protokół uruchomienia Usług oraz przekazania sprzętu, jeśli występuje, stanowią integralną część niniejszej Umowy.
4. Aktualne Regulaminy świadczenia Usług oraz Cenniki, w tym Cenniki kosztów usług serwisowych, dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Operatora.
5. Wszelką korespondencję Abonenta do Operatora należy kierować na adres siedziby Operatora: ul. Polna 70, 26-200 Końskie.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Podpis Operatora

Data, czytelny podpis Abonenta

DOKUMENTU

## OŚWIADCZENIA ABONENTA

- Podpisując Umowę Abonent wyraża zgodę na to, że jego dane osobowe tj. imię, nazwisko, dane z dowodu osobistego, adres korespondencyjny oraz adres świadczenia Usługi zawarte w niniejszej Umowie będą przetwarzane przez Korbank, PTSZ, Operatora dla świadczenia Usług telekomunikacyjnych. Dane te mogą być przekazywane uprawnionym organom, jak również w razie takiej konieczności, podmiotom zajmującym się dochodzeniem należności z tytułu nieopłaconych faktur za Usługi świadczone przez Operatora.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług telekomunikacyjnych przez dostawcę Usług.
- Wyrażam zgodę na kontakt telefoniczny w celu marketingu bezpośredniego, tzw. zgoda marketingowa.
- Wyrażam zgodę na przysyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: .....  
Zgoda jest niezależna od trwania Umowy.
- Wyrażam zgodę na przesłanie w formie elektronicznej faktur za Usługi na adres: e-mail wskazany powyżej .....
- Wyrażam zgodę na prowadzenie przewodów oraz mocowanie niezbędnego wyposażenia do realizacji Usług objętych Umową.
- Potwierdzam otrzymanie: Wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, otrzymanie Wzoru na rezygnację i złożenie sprzeciwu na przetwarzanie moich danych osobowych oraz wycofanie oświadczeń i zgód wcześniej złożonych.

Podpis Operatora

Data, czytelny podpis Abonenta

---

## INFORMACJA DODATKOWA

Konsument oświadcza, iż Dostawca Usług przed podpisaniem niniejszej informacji wręczył Konsumentowi i zapoznał go z treścią Umowy, Regulaminu i Cennika świadczenia Usług telekomunikacyjnych stosowanych przez Dostawcę Usług, w szczególności poinformował go o zasadach stosowanej u Dostawcy Usług procedury reklamacyjnej, zasadach odpowiedzialności Dostawcy Usług względem Konsumenta za jakość świadczonych Usług, zasadach usług serwisowych, warunkach i kosztach Obsługi serwisowej, jakie zobowiązany będzie ponosić Konsument, wskazanych w Cenniku, sposobie wypowiedzenia Umowy oraz warunkach jej automatycznego przedłużenia.

Administratorem Danych osobowych ze strony Korbank jest spółka Korbank Media Cyfrowe spółka z o.o. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: [iod@korbank.pl](mailto:iod@korbank.pl)

Data, podpis Konsumenta

---