

Pierwsza pomoc

W przypadku niedogodności w dostępie do telewizji prosimy o wykonanie poniższych kroków - w większości przypadków pomagają w rozwiązaniu nieprawidłowości.

1. Upewnij się, że zostało wybrane odpowiednie źródło sygnału. Po wciśnięciu odpowiedniego przycisku na pilocie telewizora (najczęściej: TV/AV, SOURCE, INPUT) wybieramy źródło: AV dla kabla SCART, HDMI dla kabla HDMI.
2. Odłącz kabel zasilający od Korboxa i po 10 sekundach ponownie podłącz urządzenie do prądu.
3. Sprawdź czy wszystkie kable są odpowiednio podłączone (s. 2).
4. Sprawdź czy działa Internet.
Uruchom menu główne Korboxa, klikając przycisk MENU na pilocie KORBOXA, następnie wyszukaj aplikację Wikipedia i uruchom ją.
 - a. Jeżeli strona załadowała się prawidłowo - sprawdź dostępność aktualizacji - znajdziesz je w zakładce Ustawienia. Jeżeli aktualizacje są dostępne, prosimy o zaktualizowanie oprogramowania.
 - b. Jeżeli strona nie załadowała się - prawdopodobnie zaistniały niedogodności w dostępie do Internetu.
5. Jeżeli powyższe kroki nie pomogły - zadzwoń do Biura Obsługi Klienta lub na telefon alarmowy w godzinach podanych poniżej.

Dzwoniąc do nas w celu zgłoszenia niedogodności należy przebywać pod adresem, pod którym świadczona jest usługa oraz mieć swobodny dostęp do dekodera - w ten sposób możemy najlepiej zająć się zgłaszanym problemem.

Kontakt

Biuro Obsługi Klienta

517 814 014
 techniczny@net4me.info
 pon - pt: 08:00 - 16:00

Telefon alarmowy

517 814 014
 wiadomość sms po 16:00

Zachęcamy do kontaktu z Biurem Obsługi Klienta poprzez formularz internetowy dostępny na stronie **www.net4me.info**

Drogi Użytkowniku!

Gratulujemy! Właśnie stałeś się posiadaczem multimedialnego centrum rozrywki jakim jest KORBOX SOIAV. Zanim jednak zaczniesz cieszyć się jego wyjątkowymi możliwościami, zapoznaj się z treścią niniejszej instrukcji, która ułatwi Ci instalację oraz bezpieczne użytkowanie urządzenia.

Zestaw instalacyjny zawiera:



Dekoder Korbox SoiaV



Zasilacz



Pilot RC-Twig



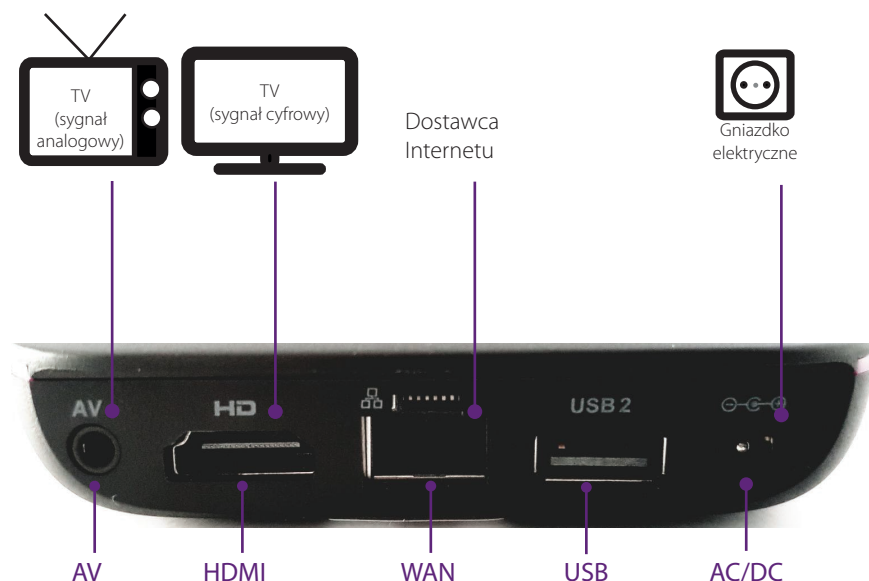
Kabel HDMI

Poznaj niesamowite funkcje KORBOX SoiaV*

- ✓ Obsługuje rozdzielczość Full HD
- ✓ EPG - Program telewizyjny
- ✓ PVR Time Shifting - Nagrywanie programów
- ✓ Aplikacja radiowa Tuba.FM
- ✓ Przeglądarka internetowa
- ✓ System inteligentnego domu HOMS (opcjonalnie)
- ✓ Interaktywne gry
- ✓ Adobe Reader – przeglądanie plików PDF
- ✓ Wikipedia
- ✓ Multimedia player: przeglądanie plików multimedialnych zapisanych na urządzeniu przenośnym typu Pendrive lub karta SD
- ✓ YouTube

*Oferowane funkcje mogą ulec zmianie

Prawidłowe podłączenie dekodera KORBOX



W celu prawidłowego podłączenia KORBOXa prosimy upewnić się, że obie końcówki kabla włożone są odpowiednio według powyższej grafiki. Poniżej przedstawiono jaki rodzaj kabla odpowiada danemu wejściu KORBOXa.

WAN - kabel UTP (internetowy z końcówką RJ-45)
HDMI - kabel HDMI
AC/DC - kabel zasilający

Pilot RC - Twig Opis funkcji pilota



Programowanie przycisków

1. Przytrzymaj przyciski OK oraz 0 do momentu, gdy Power TV zaświeci się
2. Wybierz przycisk do zaprogramowania
3. W odległości do 3 cm, wciśnij na drugim pilocie przycisk, który powinien odpowiadać przyciskowi na RC-TWIG. Jeśli Power TV zamiga dwukrotnie - programowanie przebiegło pomyślnie
4. Wciśnij i przytrzymaj przycisk OK oraz 0 do momentu, aż zamiga przycisk Power TV

