

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PO ŚWIATŁOWODACH NEXERA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

zawarta pomiędzy:

„net4me” Agnieszka Marczak Ipatow z siedzibą w Końskich, 26-200 Końskie, ul. Polna 70
NIP 6581188355 REGON 260723613 (dalej „net4me” lub „Operator”),

a Abonentem:

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

Adres korespondencyjny:

Adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych:

Numer kontaktowy:

E-mail kontaktowy:

PESEL:

Seria i nr dokumentu tożsamości:

Identyfikator Abonenta:

Hasło:

(dalej „Abonent”)

1. Szczegółowe warunki Umowy.

1.1 Umowa zostaje zawarta na czas określonymiesiący i wchodzi w życie w dniu jej podpisania.

1.2 W związku z zawarciem Umowy Promocyjnej Abonentowi udziela się łącznej ulgi w wysokości złotych.

1.3 Jednorazowa opłata z tytułu Aktywacji Usługi Telekomunikacyjnej wynosi.....złotych.

1.4 net4me deklaruje maksymalną prędkość transmisji danych z Sieci Internet o wartości doMb/s oraz maksymalną prędkość transmisji danych do Sieci Internet o wartości doMb/s. Minimalne prędkości transmisji danych nie są gwarantowane.

1.5 Abonent upoważnia net4me do wystawiania Faktur za Świadczone Usługi zgodnie z niniejszą Umową bez podpisu Abonenta i przesyłania ich w formie elektronicznej na wskazany przez Abonenta adres e-mail.

1.6 Abonent zobowiązuje się do comiesięcznego uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem Usług i Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz do wykonywania innych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i przepisów prawa obowiązującego.

1.7 Miesięczne opłaty za Usługi będą fakturowane z góry za następny miesiąc i płatne przelewem na konto net4me, podane każdorazowo na Fakturze, w ciągu 14 dni od daty jej wystawienia, pod rygorem zapłacenia odsetek ustawowych z tytułu zwłoki w zapłacie.

1.8 net4me udziela Abonentowi dostępu do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (dalej EBOK) net4me za pośrednictwem Sieci Internetowej pod adresem ebok@net4me.info, występującej jako Usługa „www”. Szczegółowe zasady dostępu do EBOK określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. 1.8.1 Dyspozycje składane za pośrednictwem EBOK są prawnie skuteczną formą wyrażenia woli Abonenta,

1.8.2 Elektroniczny obraz Faktury jest udostępniany przez Operatora w postaci pliku .pdf na stronie www.net4me.info w Strefie Klienta. W przypadku niewyrażenia zgody przez Abonenta na udostępnianie Faktur drogą elektroniczną, zgodnie z Cennikiem Usług, będzie naliczana dodatkowa opłata miesięczna, a Faktury w formie papierowej będą przesyłane na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny,

1.8.3 Niepobranie przez Abonenta elektronicznego obrazu Faktury nie zwalnia Abonenta z obowiązku systematycznego opłacania należności za Usługi świadczone w terminie wynikającym z Umowy.

1.9 W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

1.10 Wszelkie spory związane z ważnością, interpretacją i wykonaniem niniejszej Umowy, dla których nie da się wypracować rozwiązania polubownego, Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo Sądu w Końskich.

1.11 Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają użycia formy pisemnej pod rygorem nieważności.

1.12 Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

2 Przedmiot i struktura Umowy. Termin Przyłączenia do sieci

2.1 Operator świadczy Abonentowi określone w Umowie Usługi Telekomunikacyjne. Abonent z tego tytułu uiszcza net4me opłaty zgodnie z Cennikiem i Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

2.2 Abonent korzysta z oferty Internet Światłowodowyw taryfie „Internet Światłowodowy”. Dzięki promocji Abonent uzyskuje ulgę w stosunku do warunków standardowych.

2.3 Na Umowę składają się: jej główna część, tj. niniejszy dokument i podpisywane przez Abonenta Oświadczenie w części dotyczącej Usług Telekomunikacyjnych oraz następujące jej załączniki: Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych; Cennik taryfy Internet Światłowodowy; Pouczenie o odstąpieniu od Umowy; Formularz

odstąpienia od Umowy; Klauzula informacyjna.

2.4 „net4me” świadczy Usługi Telekomunikacyjne w stacjonarnej sieci światłowodowej (Sieć) w oparciu o łącze dostępne innego Operatora, tj. NEXERA Sp. z o. o. Przyłączenie do Sieci skutkujące rozpoczęciem świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej i zależy od szeregu warunków, na które „net4me” nie ma wpływu. Z tych względów Umowa zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 28 dni od złożenia pod nią podpisu przez Abonenta dojdzie do wskazanego przyłączenia do Sieci. W przypadku niespełnienia powyższego warunku Umowę uważa się za niezawartą. Do momentu wskazanego przyłączenia na Abonencie nie ciąży żadne obowiązki. Abonent może do tej chwili cofnąć swoje Oświadczenie o zawarciu Umowy. Uprawienie to nie umniejsza innych uprawnień Abonenta będącego Konsumentem w przypadku zawarcia Umowy w trybie na odległość. O braku możliwości spełnienia się powyższego warunku „net4me” powiadamia Abonenta telefonicznie lub SMS-em w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania informacji wiążących w tym zakresie.

2.5 Przyłączenia do Sieci dokonuje instalator podczas wizyty w lokalu Abonenta pod adresem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Instalator informuje Abonenta o dokonanym przyłączeniu do Sieci. Przyłączenie do Sieci stanowi moment rozpoczęcia Świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej.

2.6 W celu realizacji niniejszej Umowy Abonent oświadcza, że posiada aktualną na dzień dokonania przyłączenia do Sieci zgodę na montaż na budynku, w którym znajduje się Lokal wymieniony w Adresie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych niniejszej Umowy.

3 Usługi

3.1 net4me świadczy Abonentowi następujące podstawowe Usługi Telekomunikacyjne:

- stacjonarne usługi transmisji danych w Sieci, a w ich ramach lub w związku z nimi:
- przyłączenie do Sieci,
- dostęp do Sieci (usługa objęta Abonamentem),
- usługę konserwacji Sieci oraz obsługę serwisową,
- transmisja danych w ramach Internetu w Sieci (usługa objęta Abonamentem).

Prędkości podawane są w standardzie SI, tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s. Powyższe usługi świadczone są z dynamicznie przydzielanym adresem IP. Dodatkowe lub specjalistyczne Usługi Telekomunikacyjne i opcje usług wymienione są także w Cenniku. „net4me” świadczy Usługi Telekomunikacyjne wraz z dostępnymi opcjami usługowymi wybranymi przez Abonenta. Ponadto Operator udostępnia:

- Router WiFi Standard,
- Optyczne zakończenie Sieci światłowodowej ONT (udostępnienie objęte Abonamentem) Wymieniony wyżej sprzęt wraz z okablowaniem i zasilaczem (dalej łącznie „Sprzęt”) zostanie wydany Abonentowi przez instalatora w trakcie jego wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci, a jego numery i modele zostaną wskazane w Protokole sporządzonym po wykonaniu tej Usługi.

4 Czas Obowiązania Umowy

4.1 Umowa jest zawarta na czas określonymiesiące, liczony od spełnienia się warunku zawieszającego z pkt 1.4 powyżej („Czas Określony”).

4.2 Po upływie Czasu Określonego Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Przedłużenie nie nastąpi, jeśli Abonent lub net4me złoży na 30 dni przed końcem Czasu Określonego pisemne Oświadczenie o jej nieprzedłużaniu. Takie Oświadczenie Abonent składa na adres siedziby firmy „net4me”.

4.3 Czas Określony jest minimalnym okresem wymaganym przez net4me do skorzystania przez Abonenta z Oferty Promocyjnej.

5 Zmiana warunków Umowy

5.1 Abonent może zmienić warunki Umowy zawierając, po upływie czasu określonego Umowy, Aneks albo dokonując ich mniejszej modyfikacji, co dalej będzie określane jako "Częściowa Zmiana Warunków Umowy". Abonent może zawrzeć Aneks lub dokonać Częściowej Zmiany Warunków Umowy w ramach ofert i możliwości technicznych udostępnianych przez net4me. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że nie jest zmianą warunków Umowy włączenie/wyłączenie usługi przewidziane jej postanowieniami.

5.2 W ramach ofert i możliwości technicznych udostępnianych przez net4me, o ile Abonent zostanie zidentyfikowany jako osoba uprawniona, może dokonać zmiany warunków Umowy na odległość: telefonicznie, drogą elektroniczną lub przez inny automatyczny system obsługi Abonenta.

5.3 W przypadku Częściowej Zmiany Warunków Umowy zlecanej na odległość mają zastosowanie nowe warunki Umowy i Oświadczenie Abonenta o związaniu się nimi z net4me. Do Częściowej Zmiany Warunków Umowy dochodzi w chwili wysłania przez Abonenta odpowiedniego komunikatu traktującego o płatności, np. "Zamawiam i płacę". Po dokonaniu takiej zmiany, przed rozpoczęciem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach, net4me wysyła do Abonenta pocztą elektroniczną e-mail wymagane prawem informacje, w tym treść nowych warunków Umowy oraz Oświadczenie Abonenta o związaniu się nimi. Do Częściowej Zmiany Warunków Umowy dochodzi w chwili potwierdzenia przez Abonenta otrzymanych w ten sposób warunków i złożenie podpisu podczas osobistej wizyty w miejscu siedziby firmy net4me.

5.4. W przypadku propozycji zmiany warunków Regulaminu lub zmiany w Cenniku, gdy zmiana taka: (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług Telekomunikacyjnych, (c) powoduje dodanie nowej Usługi lub (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego net4me podaje treść proponowanych zmian jedynie na stronie <https://net4me.info>

5.4.1 W każdym przypadku net4me informuje o zmianie z miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany

w Umowie. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują taką możliwość. Gdy Abonent nie akceptuje zmian ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu Wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia do net4me. W celu rozwiązania Umowy Abonent musi w terminie do dnia wejścia w życie zmian złożyć Oświadczenie w formie pisemnej w miejscu siedziby firmy net4me lub na adres e-mail: konskie@net4me.info. Zmiany wówczas nie wejdą w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy Abonent nie rozwiąże Umowy w trybie wyżej opisanym, zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.

5.5 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia Stron.

6 Rozwiązanie Umowy. Odpowiedzialność Abonenta za Sprzęt i Instalację. Roszczenie „net4me”. Kara Umowna

6.1 Umowa zostaje zawarta na Czas Określony, co oznacza, że nie może być rozwiązana bez odszkodowania przed jego upływem.

6.2 Rozwiązanie Umowy następuje w wyniku jej Wypowiedzenia, złożonego w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Skutek Wypowiedzenia w postaci rozwiązania Umowy przypada zawsze na koniec Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia drugiej Stronie. Do dnia rozwiązania są naliczane opłaty wynikające z Umowy. W przypadku, gdy Umowę wypowiada Abonent składa on wypowiedzenie na adres siedziby firmy „net4me”.

6.3 „net4me” może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Abonentowi w tym celu terminu, w przypadku niewypełnienia obowiązku ponoszenia opłat z tytułu Umowy.

6.4 „net4me” ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, jeśli:

6.4.1 Abonent zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Operatorowi przez co najmniej jeden pełny Cykl Rozliczeniowy i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w Wezwaniu do zapłaty,

6.4.2 Abonent ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenia poza Gniazdem Abonenckim lub przyłącza do Gniazda Abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i niniejszej Umowy,

6.4.3 Abonent dokonuje nieuprawnionych zmian ww sprzęcie, Sieci lub Gnieździe Abonenckim,

6.4.4 Abonent umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usługi lub Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,

6.4.5 Abonent rozpowszechnia, przy wykorzystaniu Usług, przekazy szkodliwe lub niepożądane,

6.4.6 Abonent korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa i podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa obowiązującego; rozpowszechnia, przy wykorzystaniu Usług, przekazy szkodliwe lub niepożądane,

6.4.7 Abonent uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z prawem, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,

6.4.8 Abonent wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci, w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia, i uniemożliwia innym podmiotom, zgodnie z przepisami prawa, korzystanie z Sieci,

6.4.9 Abonent nie udziela Dostawcy Usług dostępu do Sprzętu i/lub Sieci, w tym dostępu do Gniazda abonenckiego, celem konserwacji, regulacji, naprawy/modernizacji,

6.4.10 Abonent dopuści się nadużycia telekomunikacyjnego nie wymienionego w niniejszej Umowie,

6.4.10 Abonent w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy posłuży/posłużył się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami tożsamości,

6.4.11 W stosunku do Abonenta zostało wszczęte, na wniosek „net4me”, Postępowanie Egzekucyjne.

6.4.12 Abonent utracił tytuł prawny do Lokalu, w którym zakończone jest łącze, w oparciu o które świadczone są Usługi Telekomunikacyjne.

6.5 W momencie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy „net4me” zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

6.6 Postanowienia powyższe nie naruszają uprawnień Stron do rozwiązania Umowy określonych w przepisach prawa obowiązującego.

6.7 W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Czasu Określonego przez Abonenta lub przez „net4me” z winy Abonenta, „net4me” przysługuje Roszczenie. Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Operatora kwoty w wysokości Ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony na warunkach promocyjnych. Wskazana kwota jest pomniejszana proporcjonalnie za okres od dnia spełnienia warunku z pkt 2.4 powyżej do dnia rozwiązania Umowy. Wpłaty Abonent dokonuje na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. W przypadku, gdy Umowę wypowiada „net4me”, Abonent wpłaca kwotę do momentu rozwiązania Umowy. Jest on wskazany w piśmie zawierającym Wypowiedzenie. W przypadku, gdy to Abonent wypowiada Umowę, wpłaca on wskazaną kwotę w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy. Powyższe nie wyłącza uprawnień „net4me” do opłat i kar, o których mowa w Regulaminie oraz kary umownej przewidzianej na okoliczność nieoddania w przewidzianym Umową terminie przez Abonenta udostępnionego mu przez „net4me” Sprzętu. Roszczenie nie przysługuje „net4me” w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

6.8 W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent jest zobowiązany zwrócić „net4me” udostępniany w jej ramach Sprzęt (router wraz z zasilaczem i optyczne zakończenie sieci (ONT) wraz z okablowaniem i zasilaczem) w terminie 7 dni licząc od tego rozwiązania lub wygaśnięcia. W sytuacji niezwrócenia Sprzętu „net4me” ma prawo żądać kary umownej w wysokości wskazanej w cenniku taryfy (załącznik Umowy), co Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje. W sytuacji, gdy po wystawieniu noty obciążeniowej tytułem kary umownej za niezwrócenie Sprzętu, zostanie on zwrócony „net4me”, wysokość kary umownej zostanie skorygowana zgodnie z postanowieniami Cennika promocyjnego (załącznik Umowy). Powyższe nie wyłącza uprawnień „net4me” do dochodzenia innych kar, opłat i odszkodowań z tytułu Umowy. Abonent nie zyskuje żadnych praw w stosunku do Sprzętu w przypadku jego niezwrócenia.

6.9 Kompletny Sprzęt Abonent jest zobowiązany zwrócić w stanie niepogorszonym, jednakże nie ponosi on odpowiedzialności za zużycie tych rzeczy będące następstwem prawidłowego, zwyczajnego używania. Z zastrzeżeniem zdania poprzedniego Abonent odpowiada za uszkodzenie/zniszczenie udostępnionego Sprzętu i instalacji z powodu okoliczności, za które ponosi on odpowiedzialność.

6.10 Na takich samych zasadach Abonent odpowiada za zniszczenie/uszkodzenie łącza abonenckiego (kabel od ściany do gniazdka) i gniazdka.

6.11 Demontaż okablowania należy rozpoczynać od wyjęcia kabla z gniazdka, znajdującego się na zakończeniu łącza Sieci, a nie z optycznego zakończenia Sieci (ONT) lub innych elementów Sprzętu. W przypadku wyciągnięcia kabla z innego elementu Sprzętu niż wskazane gniazdko kabel ten (światłowód) może emitować niewidzialne światło laserowe, które może być szkodliwe dla zdrowia (zwłaszcza dla oczu).

KLIENT

NET4ME
